



บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด



Contact Center Services

บริหารอย่างเชี่ยวชาญ บริการอย่างมีคุณภาพ
ดูแลธุรกิจให้คุณครบทั้งระบบและเอาท์ซอร์ส

Talk to Me คือผู้ให้บริการเกี่ยวกับ Call Center แบบครบวงจร ด้วยประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางผ่านระบบ Call Center ที่ได้มาตรฐาน อยู่บนโครงสร้างพื้นฐานที่มีความเสถียรภาพเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

Fully Outsourced Service

การให้บริการแบบเต็มรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น สถานที่ ระบบ Call Center และ Agent ที่มีคุณภาพ โดยแบ่งเป็น

คล่องตัว และประหยัดกว่า

Call Center Services เป็นบริการแบบครบวงจร โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในการทำ Call Center เพราะทางเราจัดการให้ทั้งหมด และให้บริการอย่างมีคุณภาพ

- ลูกค้าไม่ต้องลงทุนทำระบบ Call Center ที่มีมูลค่าสูง
- พนักงานของเรามีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- ใช้ Supervisor ที่มีประสบการณ์ในการควบคุม และดูแลพนักงานรับสาย
- มีการควบคุมคุณภาพ ด้วยการประเมินทุกสัปดาห์
- สามารถเพิ่ม / ลดจำนวนพนักงานได้ตามต้องการ
- มีการจัดอบรมทุก ๆ ไตรมาสเพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะในการทำงาน

Inbound Service

ให้บริการรับสายเพื่อให้อข้อมูล แก้ไขปัญหาให้ลูกค้า

- Information Contact Center
- E-Commerce Fulfillment
- CRM & Member Service
- Order Taking
- Chat Message Information
- Helpdesk

Outbound Service

ให้บริการโทรศัพท์ติดต่อลูกค้า หาลูกค้าใหม่ นำเสนอสินค้า/บริการ/โปรโมชั่นให้ลูกค้าทราบ

- Customer Satisfaction
- Data Cleansing
- Tele Marketing
- Lead Generation
- Tele Survey
- Tele PR
- Tele Sales



บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด (สำนักงานใหญ่)
1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14
ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

www.talktome.co.th
sales@talktome.co.th
0-2257-7000



Contact Center Services

บริหารอย่างเชี่ยวชาญ บริการอย่างมีคุณภาพ



บริการของเรา

Agent Services

บริการพนักงานคอลเซ็นเตอร์

TTM Inbound

บริการรับสายเพื่อให้ข้อมูล และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้ลูกค้า รับเรื่องแจ้งซ่อม รับเรื่องร้องเรียน รับสายเพื่อรับออเดอร์สินค้า

TTM Active 24/7

บริการพนักงานรับสายลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด

TTM Outbound Service

- โฆษณาผลิตภัณฑ์ และบริการ (Tele Sales)
- โทรมแนะนำสินค้า และบริการโทรเชิญแขกร่วมงานสัมมนา งานอีเว้นท์ต่างๆ (Tele PR)
- โทรสำรวจความพึงพอใจจากลูกค้า (Customer Satisfaction Tele Survey)
- โทรสำรวจข้อมูล และความคิดเห็นเพื่อวางแผนการตลาด (Market Tele Survey)

Call Center System

บริการด้านระบบคอลเซ็นเตอร์ครบวงจร

TTM Connect

ระบบซอฟต์แวร์คอลเซ็นเตอร์ เพื่อการบริหารจัดการการโทรสายเข้า-ออก สนับสนุนการทำงานร่วมกับระบบบริหารจัดการลูกค้า เช่น ระบบ CRM หรือระบบจัดการร้านค้า เช่น ระบบ POS

TTM PBX on Cloud

ระบบโทรศัพท์รูปแบบงานคอลเซ็นเตอร์ ที่เชื่อมต่อกันภายในองค์กร และเพื่อควบคุมค่าใช้จ่าย

4 Digits Phone Number Service

บริการขอเลขหมายโทรศัพท์ 4 หลัก เพื่อธุรกิจของคุณ

VDO Conference

ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพเพื่อการประชุมออนไลน์หรือชั้นเรียนออนไลน์ เสมือนอยู่ร่วมในสถานที่เดียวกัน โดยเข้าร่วมประชุมได้มากกว่า 100 คนในคราวเดียวกัน เพิ่มความคล่องตัวของธุรกิจ

Call Center Office Space and Facilities Rental

บริการพื้นที่สำนักงานให้เช่าพร้อมระบบคอลเซ็นเตอร์ รวมถึงพื้นที่สำนักงานให้เช่ากรณีเหตุฉุกเฉินเพื่อความต่อเนื่องของธุรกิจ (BCP)

ปัญหาที่พบในการทำ Contact Center

- ไม่สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ ทำให้งบประมาณบานปลาย ต้องลงทุนระบบเองทั้งหมด เช่น Server, Voice, CRM ที่มีราคาแพงมหาศาล
- ขาดทักษะในการบริหารงานด้าน Call Center
- ต้องใช้ทรัพยากรด้านไอทีเฉพาะทางที่มีความซับซ้อน ทำให้เสียเวลา และกำลังคน
- พนักงาน Turn Over สูง เนื่องจากงานที่ทำไม่ใช่ Core Value ของบริษัท

Outsource ดีอย่างไร

- ไม่ต้องลงทุนติดตั้งระบบเอง
- สามารถบริหารค่าใช้จ่ายได้ตามงบประมาณ
- มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนงาน
- ควบคุมคุณภาพโดยมืออาชีพ และบริหารพนักงานอย่างเป็นระบบ
- ประหยัดต้นทุนด้านการสรรหา การจัดจ้างพนักงานประจำ
- หมดยกังวลเรื่อง พนักงานขาด ลา มาสาย หรือทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพที่เหนือกว่า

- ค่าบริการมีความยืดหยุ่น โดยคิดเป็นรายเดือน
- มั่นใจได้ในคุณภาพการทำงาน และทักษะของพนักงานตามมาตรฐาน Service Level Agreement (SLA)
- ระบบของ Call Center อยู่บนคลาวด์ที่ได้มาตรฐานระดับสากล ในราคาที่คุ้มจับต้องได้