



## Contact Center Services

บริการแบบครบวงจร  
ให้บริการอย่างมีคุณภาพ



**Talk to Me Co., Ltd.**  
บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด

Talk to Me คือ ผู้ให้บริการเกี่ยวกับ Call Center แบบครบวงจร ด้วยประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางผ่านระบบ Call Center ที่ได้มาตรฐานระดับโลก บนโครงสร้างพื้นฐานที่มีความเสถียร เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

### Fully Outsource Service

การให้บริการแบบเต็มรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็น สถานที่ ระบบ Call Center และ Agent ที่มีคุณภาพ โดยแบ่งเป็น

#### 01 Inbound Call Service

ให้บริการรับสายเพื่อให้ข้อมูล แก้ไขปัญหาให้ลูกค้า

- Information Contact Center
- E-Commerce Fulfillment
- CRM & Member Service

#### 02 Outbound Call Service

ให้บริการโทรศัพท์ติดต่อลูกค้า หาลูกค้าใหม่ นำเสนอสินค้า/บริการ/โปรโมชั่นให้ลูกค้าทราบ

- Customer Satisfaction
- Lead Generation
- Data Cleansing
- Tele Survey
- Tele Marketing
- Tele PR

### คล่องตัวและประหยัดกว่า

Call Center Services เป็นบริการแบบครบวงจร โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในการทำ Call Center เพราะทางเราทำให้ทั้งหมด และให้บริการอย่างมีคุณภาพ

- ลูกค้าไม่ต้องลงทุนทำระบบ Call Center ที่มีมูลค่าสูง
- พนักงานของเรามีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- ใช้ Supervisor ที่มีประสบการณ์ในการควบคุม และดูแลพนักงานรับสาย
- มีการควบคุมคุณภาพ ด้วยการประเมินทุกสัปดาห์
- สามารถเพิ่ม / ลดจำนวนเจ้าหน้าที่ได้ตามต้องการ
- มีการจัดอบรมทุกๆ ไตรมาส เพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะในการทำงาน
- บริการขอเลขหมายโทรศัพท์ 4 หลักสำหรับธุรกิจ



0-2257-7000

sales@talktome.co.th  
www.talktome.co.th

บริษัท ทอล์คทูมี จำกัด (สำนักงานใหญ่)  
1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 14  
ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ  
เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

# Contact Center Services

ตัวช่วยสำหรับธุรกิจที่ทันสมัย



## ปัญหาที่พบ ในการทำ Contact Center

- ไม่สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ ทำให้งบประมาณบานปลาย
- ต้องลงทุนระบบเองทั้งหมด เช่น Server, Voice, CRM ที่มีราคาแพงมหาศาล
- ขาดทักษะในการบริหารงานด้าน Call Center
- ต้องใช้ทรัพยากรด้านไอทีเฉพาะทางที่มีความซับซ้อน ทำให้เสียเวลาและกำลังคน
- พนักงาน Turn Over สูง เนื่องจากงานที่ทำไม่ใช่ Core Value ของบริษัท

## Outsource ดีอย่างไร

- ไม่ต้องลงทุนติดตั้งระบบเอง
- สามารถบริหารค่าใช้จ่ายได้ตามงบประมาณ
- มีความยืดหยุ่นในการปรับแผนงาน
- ควบคุมคุณภาพโดยมืออาชีพ และบริหารพนักงานอย่างเป็นระบบ
- หมดกังวลเรื่อง พนักงานขาด ลา มาสาย หรือทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ



## ประสิทธิภาพที่เหนือกว่า

- ค่าบริการเป็นรายเดือน
- สามารถเพิ่มหรือลดจำนวน Agent ได้ตามต้องการ
- Supervisor มีประสบการณ์ในการควบคุมคุณภาพ และดูแลพนักงาน
- มีการประเมินทุกสัปดาห์ และจัดอบรมทุกไตรมาส เพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะการทำงานตามมาตรฐาน Service Level Agreement (SLA)
- ระบบปฏิบัติการ Call Center สมบูรณ์แบบอยู่บนคลาวด์ที่ได้มาตรฐานระดับโลก ในราคาที่คุ้มจับต้องได้



## ครบครันทุกบริการ

### Inbound Service

ให้บริการรับสายเพื่อให้ข้อมูล แก้ไขปัญหาให้ลูกค้า

- Information Contact Center
- E-Commerce Fulfillment
- CRM & Member Service
- Order Taking
- Message Chat Information
- Helpdesk

### Outbound Service

ให้บริการโทรศัพท์ติดต่อลูกค้า หารูลูกค้าใหม่ นำเสนอสินค้า/บริการ/โปรโมชั่นให้ลูกค้าทราบ

- Customer Satisfaction
- Data Cleansing
- Tele Marketing
- Lead Generation
- Tele Survey
- Tele PR
- Tele Sales

### Call Center System

TTM CONNECT

### 4 Digits Service

บริการขอเลขหมาย 4 หลัก

