

Chatbot Package

STARTER

Features

- Our facebook Page
- One Facebook Chatbot
- Live Chat for 2 Agents

Include

- 1 VM (Web+Db)
(2vCPU /8GB/100GB)
- VM -Monitoring
(Special offered by INET)
- Onsite Back up 7 Copies
- Offsite Back up 7 Copies

PLAN S

Features

- facebook Chat on Multiple Facebook Pages
- Facebook Survey
- Facebook Campaigns
- Line* / Twitter / Youtube
- Live Chat for 5 Agents

Include

- 1 VM (Web+Db)
(4vCPU /8GB/100GB)
- VM -Monitoring
(Special offered by INET)
- Onsite Back up 7 Copies
- Offsite Back up 7 Copies

PLAN M

Features

- facebook Chat on Multiple Facebook Pages
- Facebook Survey
- Facebook Campaigns
- Line* / Twitter / Youtube
- Live Chat for 10 Agents

Include

- 1 VM (Web+Db)
(8vCPU /16GB/200GB)
- VM -Monitoring
(Special offered by INET)
- Onsite Back up 7 Copies
- Offsite Back up 7 Copies

PLAN L

Features

- facebook Chat on Multiple Facebook Pages
- Facebook Survey
- Facebook Campaigns
- Line* / Twitter / Youtube
- Live Chat for 20 Agents

Include

- 1 VM (Web)
(4vCPU /8GB/100GB)
- 1 VM (Db)
(8vCPU /16GB/200GB)
- VM -Monitoring
(Special offered by INET)
- Onsite Back up 7 Copies
- Offsite Back up 7 Copies



INET Cloud Solutions

DeII EMC

www.inet.co.th/dellcloud



☎ 0-2257-7000

✉ info@inet.co.th

📘 INETclub

🌐 inet.co.th/dellcloud

DLL 1902.1 TH

Dell Cloud Smart Services

บริการ Service On Cloud ทั้งหมด บน Platform ที่มีความน่าเชื่อถือสูง อย่าง Dell EMC และ VMware ด้วย vSAN solution design แบบ Hyper Converged Technology ที่กำลังเป็นที่นิยม และสามารถตอบโจทย์เรื่องของ Data Protection ได้อย่างดีที่สุดในแบบที่ออกมา



INET Dell Smart Cloud

INET Smart Cloud = VMaaS

บริการ Cloud Server ที่ตอบโจทย์เรื่องของการทำ Data Protection ด้วยการใช้ technology vSAN ที่มีการเขียน data พร้อมกัน 2 ชุด ในต่าง Data Center เพื่อรองรับกรณี Data Center ที่ใดที่หนึ่งเกิดมีปัญหา

INET Smart Back up = BaaS

การให้บริการสำรองข้อมูลบนระบบ Cloud ที่สามารถรองรับการ Back up จากทั้ง Physical Server และ Virtual Machine เพื่อทำ Back up ข้อมูลมายังระบบ Cloud ด้วย Policy การสำรองข้อมูลที่ลูกค้าสามารถออกแบบได้ตามความต้องการการใช้งาน

INET Smart DR = DRaaS

บริการ Disaster Recovery Site บนระบบ Cloud ที่ให้บริการด้วย VMware Hypervisor และ Veeam Solution ที่รองรับการออกแบบทั้ง RPO และ RTO ที่ได้ตามความเหมาะสมของการใช้งานแต่ละองค์กร



INET Dell Smart Business

INET Smart Analytic = ATaaS

บริการเครื่องมือ และซอฟต์แวร์ในการทำการวิเคราะห์ข้อมูล และแสดงผลเป็นกราฟในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแบบ Online และ Offline ช่วยให้ทีมบริหารมองเห็นข้อมูลที่จะช่วยในการตัดสินใจได้รวดเร็วกระชับ เพื่อวางแผนหรือแก้ปัญหาได้อย่างทันเวลา

INET Smart Big Data = BDaaS

บริการ Infrastructure ที่ติดตั้งระบบ Hadoop - Hortonwork เพื่อใช้วิเคราะห์ ประเมินผล และคาดการณ์ความน่าจะเป็นที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งมีความความน่าเชื่อถือได้มากกว่าใช้ประสบการณ์ของมนุษย์เพียงอย่างเดียว ทำให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถตัดสินใจหรือหาจุดที่อาจจะเป็นปัญหาได้ในอนาคต เพื่อมาแก้ไขก่อนได้

INET Smart Chatbot = CBaaS

บริการ Software และ Engine ตอบคำถามอัตโนมัติ ผ่าน ทางช่องทาง Line* / Facebook Messenger หรือ ระบบ Web Chat ทำให้รองรับการให้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และเข้าถึงผู้ใช้งานได้ตลอดเวลา

* LINE requires LINE OA+BC/BCRM

Service Support : SLA : 99.90% | Pay per use | Call center 24 x 7



Smart Analytic

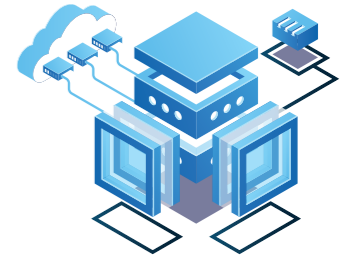
INET Dell Cloud

เครื่องมือทำ Report ที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมของธุรกิจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยแสดงผลเป็นกราฟต่าง ๆ สามารถแสดงข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ ทำให้มองเห็นข้อมูลได้หลากหลายด้าน จึงช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ง่าย และแม่นยำยิ่งขึ้น

Smart Analytic

- วิเคราะห์วางแผนการขาย และการตลาด เพื่อประเมินช่องทางการจัดจำหน่าย
- วิเคราะห์สินค้าที่ทำกำไร สูงสุด-ต่ำสุด เพื่อการวางแผนงานด้านการตลาด และการผลิต
- วิเคราะห์การดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อการตัดสินใจด้านการลงทุนสำหรับผู้บริหาร
- วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้านการลงทุน เพื่อช่วยต่อการบริหารต้นทุนได้ดียิ่งขึ้น
- วิเคราะห์ข้อมูล จุดแข็ง-จุดอ่อน เพื่อเป็นข้อมูลในการแข่งขันกับคู่แข่งได้

Smart Big Data



“ Big Data คืออะไร ”

Big Data คือการที่องค์กรมีการใช้งาน Data จากหลาย ๆ ส่วนงาน ไม่ว่าจะเป็นส่วนที่เป็น Database ไฟล์ต่าง ๆ หรือจาก Social Media เป็นต้น จนทำให้มีขนาด และจำนวน Data มากมาย ส่งผลให้ส่วนงาน IT ต้องปวดหัวกับการนำข้อมูลไปบริหารจัดการใช้ Big Data และ Data Analytic จึงถูกพัฒนามาเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และนำไปพัฒนาหรือต่อยอดสินค้าบริการต่าง ๆ ทั้งยังทำให้ง่ายต่อการบริหาร และจัดเก็บอีกด้วย

INET Smart Big Data

ทางเลือกใหม่สำหรับองค์กร ที่มองหาเรื่องของการทำ Big Data , Data Analytic , AI , BI , ... เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ



Fast

ความเร็วในการเตรียมระบบที่มีพร้อมใช้ รวมทั้งติดตั้งตัว Hadoop Ecosystem พร้อมใช้งาน



Flexibility

รองรับการเชื่อมต่อได้หลากหลาย Protocol รวมทั้งระบบอื่นที่ลูกค้าใช้งานอยู่แล้ว



Scalable

สามารถปรับขนาด เพิ่ม ad Capacity สำหรับจัดเก็บได้ตามความต้องการ ตามที่ระบบรับรอง



Cost Saving

ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนเกี่ยวกับการบริหาร การจัดการค่าอุปกรณ์ และการ Maintenance โดยจ่ายค่าบริการตามการใช้งานจริง

Smart Chatbot

INET Dell Cloud Smart Business Chatbot as a Service (CBaaS)



ระบบโต้ตอบคำถามอัตโนมัติกับลูกค้า เพื่อให้ข้อมูลเรื่องตัวผลิตภัณฑ์ และการบริการต่าง ๆ โดยรองรับการใช้งานทั้งระบบ Facebook, Web Chat Messenger และ Line

Chatbot ช่วยตอบคำถามของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว จากชุดคำถามที่พบบ่อย และยังสามารถโอนเข้าสู่ Call Center เพื่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าได้อย่างราบรื่น และยังสามารถทำ Social Survey เพื่อวัด CSI Score ด้วยระบบ Chatbot as a Service ที่ INET Dell Cloud Smart Business ให้บริการ จึงช่วยทีมงานให้ฝ่ายการตลาด และฝ่ายขายสามารถเข้าถึงลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ธุรกิจของท่านไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาในการขายอีกต่อไป

Package	Description	Use	Storage
Smart BaaS -Shared	INET จะดำเนินการ connect data source ให้	แบ่งตามสิทธิ์การเข้าถึง เช่น User Architect / Super User/ Viewer	Customize ตามขนาดการใช้งาน
Smart BaaS -Dedicated	ลูกค้า connect data source เอง	แบ่งตามสิทธิ์การเข้าถึง เช่น User Architect / Super User / Viewer	Customize ตามขนาดการใช้งาน

